# Astera KÖK NEDEN ANALİZİ FORMU

|  |  |
| --- | --- |
| Firma Adı |  |
| Departman |  |
| Tarih |  |
| Analizi Yapan |  |

## 1. PROBLEM TANIMI

|  |  |
| --- | --- |
| Problem Tanımı |  |
| Ortaya Çıktığı Süreç/Bölüm |  |
| İlk Tespit Tarihi |  |
| Problemin Etkisi |  |

## 2. VERİ TOPLAMA

|  |  |
| --- | --- |
| Kanıt / Veri | Kaynak / Belge |
|  |  |
|  |  |

## 3. ANALİZ YÖNTEMİ

|  |  |
| --- | --- |
| 5 Neden (5 Why’s) | ☐ |
| Balık Kılçığı (Ishikawa) | ☐ |
| Pareto Analizi | ☐ |
| Diğer | ☐ |

## 4. 5 NEDEN ANALİZİ

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Neden? |  |
| 2. Neden? |  |
| 3. Neden? |  |
| 4. Neden? |  |
| 5. Neden? |  |
| Kök Neden |  |

## 5. KÖK NEDENİN DOĞRULANMASI

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Doğrulama Yöntemi | Sorumlu | Sonuç |
|  |  |  |

## 6. DÜZELTİCİ / ÖNLEYİCİ FAALİYETLER

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Faaliyet | Sorumlu | Başlama Tarihi | Bitiş Tarihi | Durum |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |